



**Procedura zapewnienia komunikacji zgodnej z wnioskiem
osoby ze szczególnymi potrzebami
w Stowarzyszeniu
„Centrum Rozwoju Ekonomicznego Pasłęka”**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Stowarzyszenie Centrum Rozwoju Ekonomicznego Pasłęka, dąży do bycia instytucją w pełni otwartą i dostępną dla osób ze szczególnymi potrzebami.
2. Zapewnienie dostępności uwzględnia potrzeby wszystkich grup osób z niepełnosprawnościami i przewlekle chorych m.in. klientów, pracowników oraz innych osób korzystających z oferowanych przez instytucje usług, gwarantując równość praw osób z niepełnosprawnościami.

§ 2

Komunikacja

1. Każda osoba ma prawo do złożenia wniosku o zapewnienie komunikacji zgodnej z tym wnioskiem.
2. Wniosek składa osoba lub jej przedstawiciel ustawowy.
3. Wniosek powinien zawierać:
 - dane kontaktowe wnioskodawcy,
 - wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym,



- wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą np. komunikacja pisemna, ustna, elektroniczna, z wykorzystaniem tłumacza języka migowego, w alfabecie Braille'a, czy w formie audio,
- wskazanie preferowanego sposobu zapewnienia dostępności, jeżeli dotyczy

4. Wnioski o zapewnienie dostępności można składać:

- osobiście: w biurze Stowarzyszenia Centrum Rozwoju Ekonomicznego Pasłęka, Pl. Św. Wojciecha 3, 14-400 Pasłęk,
- pocztą na adres: Stowarzyszenia Centrum Rozwoju Ekonomicznego Pasłęka, Pl. Św. Wojciecha 3, 14-400 Pasłęk
- elektronicznie na adres: pytania@screp.pl

§ 3

Zapewnienie dostępności

1. Stowarzyszenie „Centrum Rozwoju Ekonomicznego Pasłęka” zapewni dostępność (zrealizuje żądanie z wniosku) bez zbędnej zwłoki nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.
2. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie będzie możliwe, Stowarzyszenie „Centrum Rozwoju Ekonomicznego Pasłęka” niezwłocznie powiadamia wnioskodawcę o przyczynach opóźnienia i wskaże nowy termin zapewnienia dostępności, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku.
3. Jeżeli zapewnienie dostępności w zakresie określonym we wniosku w dalszym monecie będzie niemożliwe lub znacznie utrudnione, np. ze względów technicznych lub



prawnych, Stowarzyszenie „Centrum Rozwoju Ekonomicznego Pasłęka” niezwłocznie zawiadomi wnioskodawcę o braku możliwości zapewnienia dostępności, proponując dostęp alternatywny.

§ 4

Zapewnienie dostępności

1. W przypadku, gdy Stowarzyszenie „Centrum Rozwoju Ekonomicznego Pasłęka” nie zapewni osobie wnioskującej dostępności w sposób i w terminie wyżej wskazanym, osobie wnioskującej przysługuje prawo złożenia skargi na brak dostępności.
2. Skargę wnioski się do Prezesa Zarządu PFRON, w terminie 30 dni liczonych od dnia upływu terminów, o których mowa powyżej.

§ 5

Podsumowanie

1. Procedura wchodzi w życie z dniem podpisania.
2. Pracownicy Stowarzyszenia „Centrum Rozwoju Ekonomicznego Pasłęka” zostali przeszkoleni z wdrożonej procedury.